

# CARTA DE SERVEIS

Centre documental



# Índex



1. Dades de contacte .....	2
2. Què és el Centre documental? .....	2
3. Qui hi té accés? .....	2
4. Quina informació pot trobar el professional d'atenció primària? .....	2
4.1 Accés a la biblioteca digital .....	2
4.2 Serveis personalitzats: .....	3
4.2.1 Servei d'alertes bibliogràfiques (SAB)	
4.2.2 Servei d'alertes temàtiques (SAT)	
4.2.3 Servei d'obtenció de documents (SOD)	
4.2.3.1 Condicions d'ús	
4.2.3.2 Tarifes	
5. Quina informació pot sol licitar el personal de les biblioteques? .....	4
6. Quina informació poden sol licitar les entitats d'àmbit sanitari i les persones interessades en obtenir informació especialitzada? .....	4
7. Atenció a la persona usuària .....	4
8. Annexos .....	5
<b>Annex 1:</b> Llista de revistes de les quals es pot rebre el sumari .....	6
<b>Annex 2:</b> Llista temàtica .....	11



# 1. Dades de contacte

Espai del Centre documental a la Intranet de l'ICS:

[http://10.80.217.110/intranet\\_ics/recerca/centre\\_documental/index.html](http://10.80.217.110/intranet_ics/recerca/centre_documental/index.html)

Adreça electrònica: [centredocumental.ics@gencat.cat](mailto:centredocumental.ics@gencat.cat)

Telèfon: 934 824 219

Fax: 934 824 665

# 2. Què és el Centre documental?

El Centre documental és un espai virtual d'informació especialitzada en atenció primària i gestió sanitària que:

- gestiona, analitza i difon aquesta àrea de coneixement;
- sorgeix com a resposta a la necessitat d'informació dels i les professionals de l'ICS,
- ofereix accés als documents necessaris per donar suport al desenvolupament de les funcions pròpies de les persones usuàries, i
- utilitza recursos digitals per facilitar l'accés a la informació.

# 3. Qui hi té accés?

- El col·lectiu de professionals d'atenció primària de l'ICS i del Centre Corporatiu són persones usuàries de ple dret del Centre Documental.
- El personal de les biblioteques dels hospitals de l'ICS i d'altres organismes o entitats.
- Persones o entitats de l'àmbit sanitari interessades a obtenir informació especialitzada.

# 4. Quina informació pot trobar el professional d'atenció primària?

El Centre documental ofereix els serveis següents:

## 4.1 Accés a la biblioteca digital, que inclou:

- **Revistes electròniques** a les quals l'ICS està subscript i altres publicacions d'entrada lliure que poden interessar a les persones usuàries.
- **Bases de dades** i recursos de cerca bibliogràfica i d'informació en ciències de la salut i jurídiques.
- **Altres recursos:** recull de revisions bibliogràfiques (2002-2010), eines lingüístiques, guies de pràctica clínica...



La biblioteca digital és a la **Intranet de l'ICS** i s'hi pot accedir de la manera següent:

- el personal de gestió i serveis d'atenció primària i el del Centre Corporatiu poden accedir-hi a través de la Intranet,
- el personal sanitari d'atenció primària pot accedir-hi a través de la Intranet i també des de l'estació clínica d'atenció primària (ECAP),
- prèvia sol·licitud al Centre Documental, accés des de remot als recursos-e de la biblioteca digital a través de la plataforma OpenAthens.

## 4.2 Serveis personalitzats

### 4.2.1 Servei d'alertes bibliogràfiques (SAB)

El servei d'alertes bibliogràfiques és una eina de difusió selectiva de la informació, que consisteix a rebre els sumaris electrònics de les publicacions seleccionades d'una llista de revistes que el Centre Documental ofereix (**annex 1**), classificada en matèries per facilitar-ne la selecció.

Aquest servei es pot sol·licitar amb el formulari que trobareu a la Intranet de l'ICS ([http://10.80.217.110/intranet\\_ics/recerca/centre\\_documental/servei\\_alertes\\_bibliografiques.html](http://10.80.217.110/intranet_ics/recerca/centre_documental/servei_alertes_bibliografiques.html)).

El professional rebrà els sumaris de les publicacions seleccionades en la seva bústia electrònica corporativa.

### 4.2.2 Servei d'alertes temàtiques (SAT)

El servei d'alertes temàtiques és una eina de difusió selectiva de la informació, que consisteix a rebre mensualment les noves referències bibliogràfiques indexades al PubMed dels temes que la persona usuària ha seleccionat d'una llista temàtica (**annex 2**) elaborada tenint en compte les necessitats dels diversos perfils de professionals.

Aquest servei es pot sol·licitar amb el formulari que hi ha a la Intranet de l'ICS ([http://10.80.217.110/intranet\\_ics/recerca/centre\\_documental/servei\\_alertes\\_tematiques.html](http://10.80.217.110/intranet_ics/recerca/centre_documental/servei_alertes_tematiques.html)).

El professional rebrà la relació de referències d'articles del tema seleccionat, amb els enllaços al text complet, a la seva bústia electrònica.

### 4.2.3 Servei d'obtenció de documents (SOD)

El servei d'obtenció de documents és una eina que facilita una còpia dels documents que es necessiten per a les tasques pròpies del lloc de treball a l'ICS.

Els documents que es poden demanar són: articles de revistes, disposicions, capítols de llibres, etc.

Aquest servei es pot sol·licitar amb el formulari que hi ha a la Intranet de l'ICS ([http://10.80.217.110/intranet\\_ics/recerca/centre\\_documental/servei\\_obtencio\\_documents.html](http://10.80.217.110/intranet_ics/recerca/centre_documental/servei_obtencio_documents.html)).

#### 4.2.3.1 Condicions d'ús



«El col·lectiu de professionals de l'ICS pot sol·licitar qualsevol document que necessiti per fer la seva feina a l'ICS, això inclou referències bibliogràfiques que no estan disponibles al nostre fons documental.

«La persona usuària del Centre documental ha d'estar identificada com a personal de l'ICS: nom i cognoms, DNI, lloc de treball, adreça electrònica corporativa i telèfon de contacte.

#### 4.2.3.2 Tarifes

«El Centre documental atén, sense cost, les peticions del col·lectiu de professionals d'atenció primària i del Centre Corporatiu de l'ICS en el desenvolupament de les tasques que els són pròpies.

«El Centre documental no es fa càrrec de les despeses originades per tesis o treballs vinculats amb estudis universitaris, grups de treball de societats científiques o altres entitats privades.

«Les persones que no prestin serveis a l'ICS i facin una petició de bibliografia han de pagar aquest servei.

## 5. Quina informació pot sol·licitar el personal de les biblioteques?

- La informació i els documents que formen part del fons del Centre Documental i que es poden consultar al catàleg de publicacions periòdiques C17.
- Les nostres tarifes són les mateixes que les del centre sol·licitant.

## 6. Quina informació poden sol·licitar les entitats d'àmbit sanitari i les persones interessades a obtenir informació especialitzada?

- La informació i els documents que formen part del fons del Centre Documental i que es poden consultar al catàleg de publicacions periòdiques C17.
- Les nostres tarifes per document són 5€EUR més IVA.
- També es poden subscriure als serveis personalitzats (alertes bibliogràfiques i alertes temàtiques). Es pot sol·licitar informació d'aquests serveis i de les tarifes al [Centre documental](#).

## 7. Atenció a la persona usuària

El Centre documental dóna assistència a la persona usuària, li ofereix suport, assessorament i ajuda per buscar i obtenir la informació que necessita:



- ⊗ peticions de subscripció als serveis,
- ⊗ consultes d'utilització de recursos,
- ⊗ cerca d'informació a demanda de la persona usuària,
- ⊗ difusió dels serveis en campanyes informatives.

Els canals que s'utilitzen habitualment per oferir els serveis i atendre de manera personalitzada les consultes són el telèfon i la [bústia electrònica](#), però també s'ofereix l'atenció presencial amb cita prèvia.

## 8. Annexos

**Annex 1:** Llista de revistes de les quals es pot rebre el sumari (SAB)

**Annex 2:** Llista temàtica (SAT)

## Annex 1: Llista de revistes de les quals es pot rebre el sumari (SAB), relacionades per temàtica (Podeu escollir tantes revistes com vulgueu)

### *Administració pública*

156 GESTIÓN Y ANÁLISIS DE POLÍTICAS PÚBLICAS

268 REVISTA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

### *Altres*

U89 BEST PRACTICE

U09 BIOSTATISTICS

### *Cardiovascular*

T98 AMERICAN JOURNAL OF CARDIOLOGY

T59 CIRCULATION

U18 CLÍNICA E INVESTIGACIÓN EN ARTERIOSCLEROSIS

F74 HEART

T89 JOURNAL OF HYPERTENSION

U38 REVISTA ESPAÑOLA DE CARDIOLOGÍA

U39 REVISTA ESPAÑOLA DE CARDIOLOGÍA SUPLEMENTOS

### *Cirurgia*

V02 ACTA ORTHOPAEDICA SCANDINAVICA

### *Dermatologia*

U11 ACTAS DERMO-SIFILIOGRÁFICAS

U32 PIEL

### *Documentació*

279 REVISTA ESPAÑOLA DE DOCUMENTACIÓN CIENTÍFICA

### *Dret*

004 ACTUALIDAD ADMINISTRATIVA

031 TRABAJO Y DERECHO

### *Economia i comptabilitat*

331 AUDITORÍA PÚBLICA

011 REVISTA CONTABLE

### *Endocrinologia*

U04 DIABETES CARE

U21 ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN

### *Farmàcia i farmacologia*

113 DRUG AND THERAPEUTICS BULLETIN

114 DRUG SAFETY

115 DRUGS

016 DRUGS IN R AND D

U24 FARMACIA HOSPITALARIA

222 MEDICAL LETTER ON DRUGS AND THERAPEUTICS

248 PHARMACOECONOMICS

249 PHARMACOEPIDEMOLOGY AND DRUG SAFETY

T52 PRESCRIBE INTERNATIONAL

### *Geriatría*

T91 JOURNAL OF THE AMERICAN GERIATRICS SOCIETY

### *Gestió sanitària*

118 ECONOMÍA Y SALUD

H92 INTERNATIONAL JOURNAL OF CLINICAL PRACTICE

### *Ginecologia i obstetrícia*

U61 INTERNATIONAL JOURNAL OF GYNECOLOGY & OBSTETRICS

T88 OBSTETRICS & GYNECOLOGY

### *Hospitals*

308 TODO HOSPITAL

### *Infermeria*

123 ENFERMERÍA CLÍNICA

826 EVIDENCE-BASED NURSING

839 METAS DE ENFERMERÍA

T92 NURSING OUTLOOK

T90 NURSING RESEARCH

287 REVISTA ROL DE ENFERMERÍA

### *Laboratoris*

002 COMBINATORIAL CHEMISTRY - AN ONLINE JOURNAL





### *Legislació*

BBB BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO (BOE)

CCC DIARI OFICIAL DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (DOGC)

### *Malalties infeccioses*

A11 EMERGING INFECTIOUS DISEASES

U22 ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y MICROBIOLOGÍA CLÍNICA

### *Medicina familiar*

061 AMERICAN FAMILY PHYSICIAN

T61 AMF. ACTUALIZACIÓN EN MEDICINA DE FAMILIA

T97 ANNALS OF FAMILY MEDICINE

020 ATENCIÓN PRIMARIA

052 BRITISH JOURNAL OF GENERAL PRACTICE

073 CANADIAN FAMILY PHYSICIAN

T96 FAMILY MEDICINE

133 FAMILY PRACTICE

U87 FISTERRA

343 FMC. FORMACIÓN MÉDICA CONTINUADA EN ATENCIÓN PRIMARIA

205 JOURNAL OF FAMILY PRACTICE

T95 JOURNAL OF THE AMERICAN BOARD OF FAMILY MEDICINE

C87 PRIMARY CARE: CLINICS IN OFFICE PRACTICE

293 SCANDINAVIAN JOURNAL OF PRIMARY HEALTH CARE

### *Medicina general*

029 BMJ. BRITISH MEDICAL JOURNAL

130 EUROPEAN JOURNAL OF GENERAL PRACTICE

344 EVIDENCE-BASED MEDICINE

190 JAMA: THE JOURNAL OF THE AMERICAN MEDICAL ASSOCIATION

208 LANCET

223 MEDICINA CLÍNICA

U30 MEDICINE - PROGRAMA DE FORMACIÓN MÉDICA CONTINUADA ACREDITADO

232 NEW ENGLAND JOURNAL OF MEDICINE

### *Medicina interna*

T64 AMERICAN JOURNAL OF MEDICINE  
065 ANNALS OF INTERNAL MEDICINE  
U02 CHEST  
D98 GUT  
069 JAMA INTERNAL MEDICINE  
007 JOURNAL OF NEUROINTERVENTIONAL SURGERY  
H82 JOURNAL OF NEUROLOGY, NEUROSURGERY & PSYCHIATRY  
006 PRACTICAL NEUROLOGY  
773 THORAX

### *Odontologia*

T53 JOURNAL OF CLINICAL PERIODONTOLOGY

### *Pediatría*

816 ACTA PEDIÁTRICA ESPAÑOLA  
779 ANALES DE PEDIATRÍA  
U15 ANALES DE PEDIATRÍA CONTINUADA  
Q13 ARCHIVES OF DISEASE IN CHILDHOOD  
Q14 ARCHIVES OF DISEASE IN CHILDHOOD: EDUCATION & PRACTICE EDITION  
B67 ARCHIVES OF DISEASE IN CHILDHOOD: FETAL AND NEONATAL EDITION  
341 JOURNAL OF PEDIATRICS  
148 PEDIATRÍA DE ATENCIÓN PRIMARIA  
U86 PEDIATRIC CLINICS OF NORTH AMERICA  
340 PEDIATRICS  
352 PEDIATRICS IN REVIEW

### *Qualitat*

269 REVISTA DE CALIDAD ASISTENCIAL

### *Recursos humans*

140 FOMENT DEL TREBALL NACIONAL  
161 HARVARD DEUSTO BUSINESS REVIEW

### *Rehabilitació i fisioteràpia*

U01 ARCHIVES OF PHYSICAL MEDICINE AND REHABILITATION  
U08 PHYSICAL MEDICINE AND REHABILITATION CLINICS OF NORTH AMERICA



### *Reumatologia*

U36 REUMATOLOGÍA CLÍNICA

U50 SEMINARIOS DE LA FUNDACIÓN ESPAÑOLA DE REUMATOLOGÍA

### *Salut pública i epidemiologia*

013 AMERICAN JOURNAL OF EPIDEMIOLOGY

014 AMERICAN JOURNAL OF PUBLIC HEALTH

334 EUROPEAN JOURNAL OF PUBLIC HEALTH

010 JOURNAL OF PUBLIC HEALTH (OXFORD)

E47 MORBIDITY AND MORTALITY WEEKLY REPORT

282 REVISTA ESPAÑOLA DE SALUD PÚBLICA

### *Treball social*

Q80 AGATHOS. ATENCIÓN SOCIO SANITARIA Y BIENESTAR

309 TRABAJO SOCIAL Y SALUD

### *Urgències*

015 EMERGENCIAS

## Annex 2: Llista temàtica

(Podeu escollir tants temes com vulgueu)

- 001 Activitats preventives
- 002 Adolescents
- 014 Alcohol
- 081 Alletament. Factors associats
- 080 Alletament. Prevalença
- 082 Alletament. Promoció
- 083 Alletament. Revisions sistemàtiques
- 003 Anèmia
- 005 Anticoagulació
- 078 Arteriopatia perifèrica
- 044 Asma
- 045 Asma infantil
- 064 Atenció a la dona
- 004 Atenció domiciliària
- 050 Càncer colorectal
- 049 Càncer de mama
- 051 Càncer de pulmó
- 009 Competència clínica
- 010 Cures pal·liatives
- 072 Dermatologia
- 011 Diabetis
- 048 Diabetis infantil
- 012 Dislipèmies
- 013 Dol
- 056 Drogodependència en adolescents
- 016 Drogodependències
- 063 Economia de la salut
- 066 Educació sanitària
- 058 Educació sanitària pediàtrica
- 017 Epidemiologia
- 073 Ètica
- 006 Factors de risc cardiovascular
- 018 Farmacologia
- 079 Fragilitat, discapacitat i dependència en persones grans



- 019 Geriatria
- 041 Gestió clínica
- 055 Gestió d'infermeria
- 065 Gestió de recursos humans
- 040 Gestió en atenció primària
- 059 Gestió hospitalària
- 020 Guies de pràctica clínica
- 074 Hiperactivitat - dèficit d'atenció infantil
- 007 Hipertensió
- 021 HIV
- 067 Ictus
- 022 Incontinència urinària
- 023 Infermeria
- 054 Infermeria pediàtrica
- 077 Malalties cerebrovasculars
- 025 Malalties digestives
- 026 Malalties infeccioses
- 046 Malalties infeccioses infantils
- 027 Malalties respiratòries
- 047 Malalties respiratòries infantils
- 069 Medicina alternativa
- 075 Medicina de la immigració
- 028 Medicina del viatger
- 076 MTS (malalties de transmissió sexual)
- 087 MTS. Prevenció
- 024 Noves tecnologies
- 029 Nutrició
- 057 Nutrició infantil
- 030 Obesitat
- 053 Obesitat infantil
- 070 Oftalmologia
- 031 Osteoporosi
- 032 Pediatria
- 008 Prevenció cardiovascular
- 033 Qualitat
- 043 Recerca en serveis sanitaris
- 034 Reumatologia



- 035 Salut comunitària
- 088 Salut comunitària (amb el filtre 'Core Clinical Journals')
- 060 Salut laboral
- 036 Salut mental
- 052 Salut mental infantil
- 086 Salut sexual, reproductiva i contracepció
- 037 Satisfacció usuari
- 042 Sistemes d'informació
- 061 Sistemes d'informació en atenció primària
- 062 Sistemes d'informació hospitalaris
- 015 Tabaquisme
- 038 Urgències
- 039 Urologia
- 905 Urologia (sense càncer de pròstata)
- 068 Vacunes
- 071 Violència de gènere
- 084 VPH. Marcadors i integració viral
- 085 VPH. Prevenció





[www.portalics](http://www.portalics)



[www.gencat.cat/ics](http://www.gencat.cat/ics)